



## คู่มือ

# กำหนดมาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

# คำนำ

ความโปร่งใส หมายถึง การมองเห็นภาพโดยตลอดปราศจากประเด็นแอบแฝง ซ่อนเร้น มีข้อมูลชัดเจน ละเอียด ประกอบการประสานงาน การร่วมมือ ร่วมใจ และการตัดสินใจ โดยความหมายของคำว่า ความโปร่งใส ในองค์กร (Corporate transparency) ตามที่ ระบุไว้ในวิกิพีเดีย จะเน้นการขจัดอุปสรรค และ/หรือการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน เข้าสู่ข้อมูลข่าวสารขององค์กร กฎหมาย กฎระเบียบ และกระบวนการทำงาน โดยสะดวก จากคำจำกัดความดังกล่าว องค์กรบริหารส่วนตำบลย่านรี จึงได้จัดทำคู่มือกำหนดมาตรฐานการสร้าง ความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล เพื่อเป็นการส่งเสริมบริหารราชการในองค์กร ให้มีมาตรฐานในการทำงานที่เป็นรูปธรรมชัดเจน และมีมาตรฐานในการทำงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบการทำงาน เป็นไปตามหลัก คุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน นำไปสู่การสร้างมาตรฐานความโปร่งใส และการให้บริการที่เป็นธรรม ตรวจสอบได้อย่างแท้จริง

คู่มือกำหนดมาตรฐานความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ เกี่ยวกับมาตรฐานการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อสร้างความเป็นธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้จะสร้างมาตรฐาน ความเป็นธรรม ความโปร่ง ซึ่งจะส่งผลดีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

## แนวทางการสร้างมาตรฐานความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ เกี่ยวกับสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการบริหารราชการ ไว้ดังนี้

- การบริหารราชการที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- การบริหารราชการเกิดประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- การบริหารราชการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
- การบริหารราชการมีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์
- การบริหารราชการประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
- การบริหารราชการมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับ การบริหารราชการเกิดประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐนั้น ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดให้ ส่วนราชการต้องปฏิบัติตามหลักดังนี้

- (๑) หลักความโปร่งใส
- (๒) หลักความคุ้มค่า
- (๓) หลักความชัดเจนในการปฏิบัติงาน
- (๔) หลักความรับผิดชอบ

องค์ประกอบของมิติและตัวชี้วัดมาตรฐานความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ มี ๕ มิติหลัก ดังนี้

**มิติที่ ๑ ด้านความพยายามของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในการสร้างความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้**

เป็นการแสดงเจตจำนงในการเอาใจจริงเอาใจต่อการสร้างความโปร่งใส เป็นธรรม ต่อการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน เพื่อสร้างความเท่าเทียมกัน และเพื่อปลุกจิตสำนึกให้ผู้ปฏิบัติงานได้ตระหนักถึงควมมีคุณธรรม

มิติที่ ๑ ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑.๑ ความพยายามของเจ้าหน้าที่ในการสร้างความโปร่งใส

๑.๒ ความคิดริเริ่มในการหาแนวทางเพื่อพัฒนาตนเอง

เกณฑ์ชี้วัด ได้แก่

๑.๑ มีการรายงานผลการปฏิบัติงานและปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานให้

ผู้บังคับบัญชาทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

๑.๒ มีการค้นคว้าหาความรู้และศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน

**มิติที่ ๒ ด้านความเปิดเผย มาตรฐานการบริการประชาชน**

เป็นการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและเป็นการอำนวยความสะดวกและได้ตอบสนองความต้องการของประชาชน

มิติที่ ๒ ประกอบด้วย ๔ ตัวชี้วัดดังนี้

๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

๒.๒ การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชน

๒.๓ การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงาน

๒.๔ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ

### เกณฑ์ชี้วัด ได้แก่

- ๒.๑ มีการจัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
- ๒.๒ มีบัตรคิว หรือมีระบบการจัดลำดับการมาก่อน หลัง
- ๒.๓ มีการประกาศรายชื่อผู้มีคุณสมบัติให้ประชาชนได้รับทราบทางช่องทางต่าง ๆ
- ๒.๔ มีระบบช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน
- ๒.๕ มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

### มิติที่ ๓ ด้านการมีระบบตรวจสอบการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

เป็นการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และสร้างความเป็นธรรมในองค์กร

มิติที่ ๓ ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดดังนี้

- ๓.๑ มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับทราบ
- ๓.๒ มีระบบการตรวจสอบที่ชัดเจน
- ๓.๓ มีการให้ความรู้และมีบทลงโทษเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน

### เกณฑ์ชี้วัด ได้แก่

- ๓.๑ มีการจัดทำประกาศผลการดำเนินงาน
- ๓.๒ มีการจัดทำช่องทางการร้องเรียน
- ๓.๓ มีการจัดทำปฏิญาณการปฏิบัติงานที่โปร่งใสร่วมกัน
- ๓.๔ มีการแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

### มิติที่ ๔ ด้านการใช้ดุลยพินิจ

เป็นการแสดงออกถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม

มิติที่ ๔ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ๔.๑ มีแนวทางในการพิจารณาอย่างชัดเจน มุ่งประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน
- ๔.๒ ไม่เลือกปฏิบัติ

### เกณฑ์ชี้วัด ได้แก่

จัดทำเกณฑ์เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่

### มิติที่ ๕ การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน

เป็นการแสดงระบบ/กลไกของหน่วยงานที่สร้างขึ้นเพื่อจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียน สามารถแก้ไขปัญหาและคุ้มครองผู้ร้องเรียนได้ อย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันและตอบสนองต่อความเสี่ยงที่จะเกิดความไม่เป็นธรรม หรือการทุจริตคอร์รัปชัน

มิติที่ ๕ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ๕.๑ มีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน
- ๕.๒ มีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

### เกณฑ์ชี้วัด ได้แก่

- ๕.๑ มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ
- ๕.๒ รายงานผลการร้องเรียนให้ผู้ร้องทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด

การประเมินความโปร่งใสในแต่ละตัวชี้วัดเป็นการประเมินแบบขั้นบันไดเกณฑ์ การประเมินจะพิจารณาจากความก้าวหน้าของงานตามระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) หรือระดับความสมบูรณ์ ในการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด และประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของผู้ปฏิบัติงาน

ประกาศกำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสตรวจสอบได้  
เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กร  
และบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

ภาคผนวก



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลยานรี**  
**เรื่อง กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสตรวจสอบได้ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ**  
**รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ**

.....

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐบาลในการให้เจ้าหน้าที่ของรัฐและพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจังเพื่อให้ภาคราชการเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจแก่ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลยานรี จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสตรวจสอบได้ ขึ้นเพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึงนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ดังนี้

**นโยบายที่ ๑ ด้านความพยายามของเจ้าหน้าที่ ในการสร้างความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้**

เป็นการแสดงเจตจำนงในการเอาใจจริงเอาใจต่อการสร้างความโปร่งใส เป็นธรรม เพื่อสร้างความเท่าเทียมกัน และเพื่อปลูกจิตสำนึกให้ผู้ปฏิบัติงานได้ตระหนักถึงควมมีคุณธรรม มีแนวปฏิบัติ ได้แก่

๑.๑ มีการรายงานผลการปฏิบัติงานและปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

๑.๒ มีการค้นคว้าหาความรู้และศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน

**นโยบายที่ ๒ ด้านความเปิดเผย มาตรฐานการบริการประชาชน**

เป็นการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและเป็นการอำนวยความสะดวกและได้ตอบสนองความต้องการของประชาชน มีแนวปฏิบัติ ได้แก่

๒.๑ มีการจัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

๒.๒ มีบัตรคิว หรือมีระบบการจัดลำดับการมาก่อน - หลัง

๒.๓ มีการประกาศรายชื่อผู้มีคุณสมบัติให้ประชาชนได้รับทราบทางช่องทางต่างๆ

๒.๔ มีระบบช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน

๒.๕ มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

**นโยบายที่ ๓ ด้านการมีระบบตรวจสอบการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่**

เป็นการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และสร้างความเป็นธรรมในองค์กร มีแนวปฏิบัติ ได้แก่

๓.๑ มีการจัดทำประกาศผลการดำเนินงาน

๓.๒ มีการจัดทำช่องทางการร้องเรียน

๓.๓ มีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานที่โปร่งใสร่วมกัน

๓.๔ มีการแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

#### นโยบายที่ ๔ ด้านการใช้ดุลยพินิจ

เป็นการแสดงออกถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม มีแนวปฏิบัติ ได้แก่ มีการจัดทำเกณฑ์เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่

#### นโยบายที่ ๕ การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน

เป็นการแสดงระบบ/กลไกของหน่วยงานที่สร้างขึ้นเพื่อจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียน สามารถแก้ไขปัญหาและคุ้มครองผู้ร้องเรียนได้ อย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันและตอบสนองต่อความเสี่ยงที่จะเกิดความไม่เป็นธรรม หรือการทุจริตคอร์รัปชัน มีแนวปฏิบัติ ได้แก่

๕.๑ มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ

๕.๒ รายงานผลการร้องเรียนให้ผู้ร้องทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๒



(นายปกรณ์ สมบัติมาก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี