



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

ที่ ปจ ๗๑๓๐๑ / ๑๐๖๗ วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

## เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรีได้เข้าร่วมเป็นหน่วยรับการประเมิน ในระบบการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยกำหนดให้ดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (แบบวัด IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (แบบวัด EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) นั้น

## ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้รับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๙๕.๙๗ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินอยู่ในระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA อยู่ในระดับดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย แต่มีบางตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำควรพัฒนาและปรับปรุง ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน จำนวน ๕ ข้อ (ข้อ E๑๑ - E๑๕) คะแนนเฉลี่ย ๘๖.๖๐ คะแนน ซึ่งผู้ตรวจคือสำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ E๑๒ (คะแนนประเมิน ๘๘ คะแนน) ประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงสามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

ข้อ E๑๔ (คะแนนประเมิน ๗๗ คะแนน) ประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางกรรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ

ข้อ E๑๕ (คะแนนประเมิน ๗๙ คะแนน) ประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ในกรณี...

ในการนี้ สำนักปลัด ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยถือปฏิบัติตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อวิเคราะห์หาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนในการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น อีกทั้งยังเป็นแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน และได้เสนอมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารรายงานการวิเคราะห์ฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

#### ข้อกฎหมาย/ระเบียบ/หนังสือสั่งการ

คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ITA MANUAL ๒๐๒๓ Growth & Goals เต็บโตสู่เป้าหมาย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

#### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรแจ้งทุกสำนัก/กอง ได้รับทราบและร่วมกันดำเนินการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการต่อไป



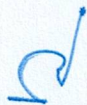
( นางจิตรา มีชัย )

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

-ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

เพื่อโปรดทราบ/เห็นควรดำเนินการตามเสนอ

( ) ความเห็นอื่น .....



( นายจรรุญโรจน์ บุตรตา )

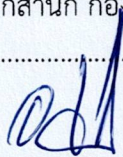
ผู้อำนวยการกองช่าง ศึกษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

-ความเห็น/คำสั่ง นายกององค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

( ) ทราบ/ดำเนินการแจ้งทุกสำนัก กอง ให้ดำเนินการตามเสนอ

( ) คำสั่ง/ความเห็นอื่น .....



( นายทองกลาง พิลาโท )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี  
อำเภอทับปดบุรี  
จังหวัดปราจีนบุรี

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

\*\*\*\*\*

**คำนำ**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment : ITA ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้ทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนเองและนำข้อมูลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ( Good Governance ) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในกาดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินการภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญคือได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต ( Cottuption Perception Indes : CPI ) ของประเทศไทยมีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

/หลักการและ...

## หลักการและเหตุผล

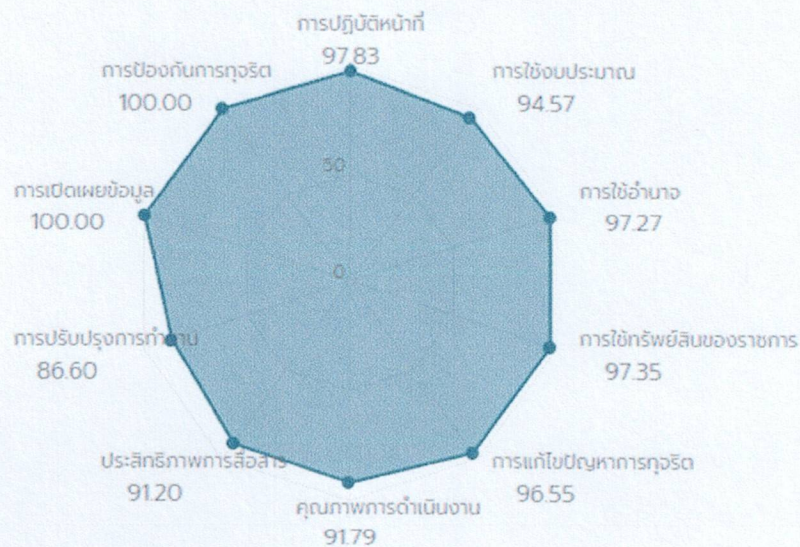
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

### ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี

#### ๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี พบว่ามีผลคะแนน ๙๕.๙๗ คะแนน อยู่ในระดับ AA ดังนี้

ระดับผลการประเมิน



/สรุปอันดับ...

## สรุปอันดับคะแนนรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ตัวชี้วัดที่	หมายเหตุ
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๙	OIT
๒	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐	OIT
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๘๓	๑	IIT
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๓๕	๔	IIT
๕	การใช้อำนาจ	๙๗.๒๗	๓	IIT
๖	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๕๕	๕	IIT
๗	การใช้งบประมาณ	๙๔.๕๗	๒	IIT
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๗๙	๖	EIT
๙	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๒๐	๗	EIT
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๖๐	๘	EIT

### จากตารางสรุปได้ว่า

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้รับคะแนนการประเมินตาม แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่ดีเยี่ยม ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐ คะแนนเต็ม และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนนเต็ม ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๒. องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้รับคะแนนการประเมินตาม แบบการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ที่ดีเยี่ยม โดยได้รับคะแนนการประเมินอยู่ในระดับสูงสุด ร้อยละ ๙๗.๘๓ และคะแนนประเมินต่ำสุด ร้อยละ ๙๔.๕๗ ประกอบด้วยตัวชี้วัดจากลำดับคะแนนสูงสุดไปจนถึงต่ำสุด จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดได้อย่างดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

## ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูล

### ๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

#### ๑.๑ การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลย่านรี มีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ดังนี้

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)			ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	มาตรการที่ต้องดำเนินการ
ตัวชี้วัด	ข้อ	คะแนนที่ได้		
การปรับปรุงระบบการทำงาน	E๑๔	๗๗	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น และสะดวกขึ้น โดยสามารถเข้ามามีส่วนร่วมฯ ได้หลากหลายช่องทาง

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)			ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	มาตรการที่ต้องดำเนินการ
ตัวชี้วัด	ข้อ	คะแนนที่ได้		
การปรับปรุงระบบการทำงาน	E๑๕	๗๙	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นเล็กน้อยเพียงใด	ปรับปรุงการดำเนินงาน/ให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

**๒. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน**

**๒.๑ การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)**

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลยานรี มีประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินคุณธรรมความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)			ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ	มาตรการที่ต้องดำเนินการ
ตัวชี้วัด	ข้อ	คะแนนที่ได้		
การปรับปรุงระบบการทำงาน	E๑๒	๘๘	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	เพิ่มช่องทางการบริการประชาชนในงานบริการด้านต่างๆ ให้เพิ่มมากขึ้น และเพิ่มช่องทางการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการให้สามารถประเมินฯ ได้โดยสะดวกอย่างเป็นอิสระ เพื่อให้หน่วยงานสามารถใช้ผลการประเมินฯ นำไปปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๒


มาตรการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลยี่บุรี อำเภออินทร์บุรี จังหวัดปทุมธานี

ประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข เร่งด่วน	มาตรการที่ต้องดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>ข้อ E๑๔</p> <p>หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p>	<p>เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นและสะดวกขึ้น โดยสามารถเข้ามามีส่วนร่วม ได้หลากหลายช่องทาง</p>	<p>๑.จัดทำและเผยแพร่ช่องทาง การติดต่อ-สอบถาม ข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง เพื่อให้ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลได้แบบเรียลไทม์ ทันเหตุการณ์</p> <p>๒.เพิ่มช่องทางบริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ให้สะดวกยิ่งขึ้น ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามแจ้งข้อเสนอนะหรือรับบริการได้ทางระบบออนไลน์ และระบบการติดต่อราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อราชการยังหน่วยงานด้วยตนเอง เช่น การแจ้งเหตุ/ขอรับบริการ/คำร้องทั่วไป</p>	<p><b>สำนักปลัด</b></p> <p><b>สำนักปลัด</b></p> <p>-รับแจ้งเหตุ/คำร้องทั่วไป และการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน</p> <p><b>ทุกสำนัก กอง</b></p> <p>-จัดทำประกาศกำหนดการติดต่อราชการทางอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>รายงานผลให้ ผู้บริหารทราบ ภายในเดือน เมษายน ๒๕๖๖</p>
<p>ข้อ E๑๕</p> <p>หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด</p>	<p>ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p>	<p>๑.ผู้บริหารหน่วยงานแสดงนโยบาย เจตจำนง หรือดำเนินกิจกรรม ที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต รวมถึง ปรับปรุง พัฒนา ส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส</p>	<p><b>สำนักปลัด</b></p> <p>-ประชาสัมพันธ์ประกาศเจตจำนงของผู้บริหาร</p> <p>-จัดประชุม/อบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ของ อบต.เพื่อรับทราบนโยบายผู้บริหาร และพัฒนาส่งเสริมสร้างทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรมความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล</p>	



ประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข เร่งด่วน	มาตรการที่ต้องดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับ ติดตาม
		<p>๒. มุ่งเน้นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม และ ผลการดำเนินงานต่างๆ โดยการจัดทำคำสั่ง มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ Update ข้อมูล ต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แผนงาน/งบประมาณ</li> <li>ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี แผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการดำเนินงาน</li> <li>เผยแพร่รายละเอียดและสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ของหน่วยงาน รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประชาชนของหน่วยงาน ให้ผู้บริหารทราบพร้อม เผยแพร่ในเว็บไซต์ เผยแพร่ข้อมูลการบริหาร ทรัพยากรบุคคล เป็นต้น</li> </ul>	<p><b>สำนักปลัด</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ Update ข้อมูลทางเว็บไซต์ ของ อบต. และสื่อทางอินเทอร์เน็ต</li> <li>- เผยแพร่แผนดำเนินงาน ข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี</li> <li>แผนพัฒนาท้องถิ่น</li> <li>- ปรับปรุงข้อมูลผู้บริหารทั้งฝ่าย การเมือง และฝ่ายประจำ</li> </ul> <p><b>กองคลัง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่รายงานทางการเงิน</li> <li>แผนการใช้จ่ายเงิน</li> <li>- รายงานผลการดำเนินงานทาง การเงิน</li> <li>- เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง</li> </ul> <p><b>ทุกสำนัก/กอง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แสดงสถิติการให้บริการ</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม ของหน่วยงาน อย่างสม่ำเสมอและเป็นปัจจุบัน</li> </ul>	<p>รายงานผลให้ ผู้บริหารทราบ ภายในเดือน เมษายน ๒๕๖๖</p>

ประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับ ผลการประเมินฯ	มาตรการที่ต้องดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ข้อ E๑๒ หน่วยงานที่ทันติดตาม มีการ ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการ ดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากขึ้นเรื่อยๆ	เพิ่มช่องทางการบริการ ประชาชนในงานบริการด้าน ต่างๆ ให้เพิ่มมากขึ้น และเพิ่ม ช่องทางการประเมินความพึง พอใจของผู้รับบริการให้สามารถ ประเมินฯ ได้โดยสะดวกอย่าง เป็นอิสระ เพื่อให้หน่วยงาน สามารถแสดงผลการประเมินฯ นำไปปรับปรุงวิธีการทำงานให้ ดีขึ้น	๑. เพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชน ในด้าน ต่างๆ ด้วยระบบ E-SERVIC ๒. เพิ่มช่องทางการประเมินความพึงพอใจของ ผู้รับบริการบนเว็บไซต์หลักของ อบต.ย่านรี	<b>สำนักปลัด</b> -เพิ่มแบนเนอร์ต่างบนเว็บไซต์ เพื่อ รับแจ้งเหตุ/คำร้องทั่วไป รับแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ และบริการอื่นด้วย ระบบ E-SERVIC -เพิ่มแบนเนอร์ “แบบสำรวจความ พึงพอใจในการให้บริการ” ไว้บน หน้าเว็บไซต์ของ อบต.ย่านรี <b>กองคลัง</b> รับชำระภาษีผ่านระบบออนไลน์ <b>กองช่าง</b> -รับแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ด้วยระบบ E-SERVIC <b>ทุกสำนัก กอง</b> -จัดทำประกาศกำหนดการให้บริการ และการติดต่อราชการทาง อิเล็กทรอนิกส์	รายงานผลให้ ผู้บริหารทราบ ภายในเดือน เมษายน ๒๕๖๖

(ลงชื่อ) .....ผู้รายงาน  
  
( นางจิตรา มีชัย )  
หัวหน้าสำนักปลัด